



# مجلس الوزراء يقر نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج



وزير الحج والعمرة  
خطت مؤسسة  
مطوفي حجاج دول  
جنوب آسيا تسير  
بشكل جيد



نائب أمير مكة يفتتح  
معرض مشاعر (١)  
لتجويد خدمات  
الحج في المشاعر  
المقدسة



وصول أوائل الحجاج لمطار  
الملك عبدالعزيز بمدينة جدة

## أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية  
تصدرها :

مؤسسة مطوفي حجاج  
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر  
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري  
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

سكرتير التحرير

هيثم صوان

التنفيذ الفني والإخراج

أحمد عساف

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -

ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٢١٣

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠٠١٣

فكرة  
للتنمية

هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com  
info@fikrahprojects.com

## الافتتاحية



بقلم:

د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

## معاً نرتقي للأفضل

كما تشرفت المؤسسة في يوم الإثنين الموافق ١١/٥/١٤٤٠هـ بزيارة معالي وزير الحج والعمرة الدكتور / محمد صالح بن طاهر بنتن ، ومعالي نائبه وعدد من قيادات الوزارة ، حيث تفقد معاليه ومرافقوه مقر المؤسسة ، وأطلع على استعداداتها وتجهيزاتها الميدانية والخدمية والتقنية التي أعدتها لخدمة وراحة الحجاج ، كما شاهد معاليه والحضور نماذج محاكاة للمواقع الجديدة للمؤسسة في ( ربوة شرق منى ) وما تم توفيره من تجهيزات وإمكانات . كما أطلع على نماذج من تجهيز الاستراحات الخاصة بحجاج المؤسسة في مشعر مزدلفة وتجهيزات الإسناد والطوارئ بالمشاعر المقدسة واستمع معاليه خلال اجتماعه بمجلس إدارة المؤسسة لشرح موجز عن الخطط التشغيلية والتفصيلية للمؤسسة لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ . وقد أعرب معاليه في نهاية زيارته عن سعادته لما شاهده من استعدادات وتجهيزات متكاملة ، وما لمسه من جهود كبيرة من منسوبي المؤسسة في سبيل راحة وطمأنينة ضيوف الرحمن .

وأود بمناسبة بدء توافد ضيوف الرحمن إلى بلادنا الحبيبة أن أهيب بجميع إخواني وأخواتي منسوبي ومنسوبات المؤسسة لبذل أقصى الجهود وغاية الوسع من أجل تقديم أفضل وأرقى الخدمات لضيوف الرحمن ، في كافة مراحل أدائهم لمناسكهم ، بصورة تتسجم مع تطلعات وتوجهات ولاية أمرنا - أيدهم الله - الذين يبذلون كل غال ونفيس في سبيل أن يؤدي الحجاج الكرام شعائر حجهم بكل يسر وسهولة وأمن وطمأنين ، بمتابعة دقيقة وإشراف مباشر من قبل صاحب المعالي وزير الحج والعمرة ورجال وزارته الأفاضل .

وفي هذا المقام يسرني أن أشيد بإخواني رؤساء وأعضاء مكاتب الخدمة الميدانية ، الذين لم يكتفوا بحسن استقبال الحجاج والحفاوة والترحيب بهم فحسب ، بل بادروا بأخذهم إلى المسجد الحرام ، ثم قاموا بتطويفهم حول الكعبة المشرفة ، استشعاراً منهم للأمانة العظيمة في العناية بضيوف الرحمن وإرشادهم وتوجيههم للطرق الشرعية الصحيحة للمناسك ، وكذلك احتذاءً بنهج آبائنا وأجدادنا - رحمهم الله - ، وكلبي أمل ورجاء في أن يحذوا بقية الإخوة حذوهم في القيام بتطويف الحجاج .

فمرحبا بحجاج بيت الله الحرام بين أهلهم وإخوانهم ، في الديار المقدسة ، والله أسأل أن يجعل موسم حج هذا العام موسم خير وبركة ، وأن يديم على مملكتنا الحبيبة ( قيادة وحكومة وشعباً ) نعمة خدمة ورعاية ضيوفه الكرام ، وأن يوفقنا جميعاً لذلك ، وأن يجعل جميع أعمالنا خالصة لوجهه الكريم ، إنه سميع مجيب .

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

بدأت طلائع حجاج بيت الله الحرام في التوافد على المملكة العربية السعودية لأداء مناسك حجهم من صباح يوم الخميس غرة شهر ذي القعدة ١٤٤٠هـ ، حيث استقبل مطار الملك عبدالعزيز الدولي بمحافظة جدة ، ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة مجموعات من الحجاج القادمين من بعض الدول الإسلامية مثل ( باكستان ، وبنغلاديش ، والهند ) الذين تم استقبالهم بكل حفاوة وترحيب ، في ظل اكتمال كافة الاستعدادات وتسخير الإمكانيات الهائلة من الدولة الرشيدة - أيدها الله - لاستقبال وخدمة الحجاج الكرام في موسم حج هذا العام ، حتى يؤدوا مناسك حجهم بكل يسر وسهولة وأمن وأمان .

وفيما يتعلق باستعدادات المؤسسة لموسم حج هذا العام ، فيفضل من الله تعالى ثم بما تحظى به من رعاية كريمة واهتمام بالغ من قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - ، وبدعم ومساندة ومؤازرة من مقام وزارة الحج والعمرة ، ومن صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن شخصياً ، ومن معالي نائبه ، وأصحاب السعادة وكلاء ومسؤولي الوزارة ، فقد أكملت المؤسسة جاهزيتها واستعداداتها لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ . حيث أتمت تشكيلات منظومة مكاتبها الميدانية البالغة ( ١٤٠ ) مكتباً ، وأنهت إبرام عقود الخدمات المقدمة لجميع التابعين لها مع مسؤولي مكاتب شؤون الحجاج ، كما أعدت خططها التشغيلية والتي تمت مناقشتها من قبل مسؤولي الوزارة ، إيذاناً للعمل بها لتنفيذ فعاليات موسم الحج . كما عقدت المؤسسة لقاءات واجتماعات مكثفة مع رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية والشركاء المتضامنين وأعضاء المكاتب من أجل تعزيز النجاحات والإنجازات التي تحققت في موسم حج عام ١٤٢٩هـ ، والعمل على تطويرها والارتقاء بها في موسم حج ١٤٤٠هـ .

كما نظمت المؤسسة معرض تحسين بيئة سكن الحجاج وتجويد الخدمة بالمشاعر المقدسة ( مشاعر ١ ) في الفترة من ٢٢-٢٥/١٠/١٤٤٠هـ ، وذلك بناء على توجيه قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - وبرعاية وتشريف صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة ونائب رئيس لجنة الحج المركزية ، وبدعم ومؤازرة ومساندة صاحب المعالي وزير الحج والعمرة ، وما سجله المعرض من ردود أفعال وانطباعات إيجابية ، وإشادات من عدد من المعنيين بشؤون الحج والحجاج ، ورؤساء مكاتب شؤون الحجاج ، الذين أثقوا على فكرة المعرض ، وما عرض فيه من تقنيات ومبادرات وأفكار إبداعية ، لتجويد وتحسين الخدمة المقدمة للحجاج .

## داخل العدد



❖ جلسة عصف ذهني للمؤسسة  
مع شركة KPMG  
للتحول المؤسسي

15



❖ رئيس وزراء باكستان يزور  
صالة مبادرة طريق مكة  
في مطار إسلام آباد

14



❖ الاجتماع السنوي لرؤساء مكاتب  
الخدمة الميدانية ورؤساء  
اللجان المركزية بالمؤسسة

10



## وزير الحج والعمرة ..

# إقرار نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج يشكل نقلة نوعية لراحة الحجاج

مكة المكرمة - أضواء

رفع معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن، أسمى آيات الشكر والتقدير لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع - حفظهما الله - بمناسبة صدور قرار مجلس الوزراء، بالموافقة على نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج.

وقال معاليه في تصريح صحفي بهذه المناسبة: "إن إقرار هذا النظام يؤكد حرص المملكة على الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، من خلال تطبيق مبدأ التحول المؤسسي في مؤسسات أرباب الطوائف لتتكيف مع التغيير المستقبلي نحو الفاعلية في العمل ورفع كفاءة الأداء، وتفعيل دور الشراكة مع القطاع الخاص لتحسين جودة الخدمات وفق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٢٠".

وبيّن أن القرار يقضي بإعادة هيكلة مؤسسات أرباب الطوائف لتكون شركات مساهمة مغلقة، لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

من خلال إنشاء شركات متخصصة، وتوسيع قاعدة مشاركة الشركات واستقطاب الكفاءات، وإمكانية رفع رأس المال للشركات من خلال طرح أسهمها للاكتتاب العام، وإتاحة الفرصة لعموم المواطنين للحصول على ترخيص لتقديم الخدمة للحجاج والزوار القادمين من خارج المملكة، وتطبيق قواعد الحوكمة في شركات أرباب الطوائف، وحفظ حقوق طرقي الخدمة.

وأوضح معالي وزير الحج والعمرة أن نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج يأتي في إطار التوجه الاستراتيجي للانتقال بقطاع مؤسسات أرباب الطوائف من قطاع يدار بطريقة تقليدية إلى قطاع رائد في تسخير أفضل التقنيات لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار، ويسمح للشركات

## النظام يجيز إنشاء شركات فرعية لدعم المنافسة لخدمة الحجاج

بإنشاء شركات فرعية تعمل في مجالات مساندة لدعم المنافسة وضمان تحسين الخدمات، مما يسهم في استقبال الأعداد المتزايدة من ضيوف

الرحمن، وتعزيز جهود الوزارة في مجال المسؤولية الاجتماعية، إضافة إلى توسيع قاعدة المشاركة لأبناء الوطن في خدمة ضيوف الرحمن.

كما صرح معالي نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط بهذه المناسبة قائلاً: "إن صدور الموافقة على نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج يأتي في إطار العناية والاهتمام اللذين يلقاهما حجاج بيت الله الحرام من حكومة خادم الحرمين الشريفين، لتقديم أرقى الخدمات، من خلال تحويل مؤسسات أرباب الطوائف إلى شركات بما يسهم بشكل مباشر في تحقيق الشفافية والتنافسية في خدمة ضيوف الرحمن، ورفع جودة الخدمات من خلال أرقى المعايير ومؤشرات قياس الأداء عالية

الموثوقية.

وأشار إلى أن تحويل مؤسسات أرباب الطوائف إلى شركات مساهمة مغلقة يتم من خلال الأعمال التطويرية المعتمدة من توجه استراتيجي محدد، من خلال إعادة هيكلة المؤسسات، وإنشاء مكتب التحول المؤسسي، وتطوير نظام الحوكمة، وإنشاء إدارة للشؤون المالية، وإنشاء مكتب كفاءة الإنفاق، وإدارة المراجعة الداخلية، مؤكداً أن هذه المرحلة تعتمد على ثلاثة أساسيات هي الكفاءة المؤسسية، والقدرة التنظيمية، والإدارة الفاعلة، من خلال ثلاثة عناصر هي الهيكل التنظيمي، والموارد البشرية، والبنية التحتية.

وأفاد معالي نائب وزير الحج والعمرة بأن هذا القرار سيسمح للشركات بإنشاء شركات فرعية تعمل في مجالات مساندة لدعم المنافسة وضمان تحسين الخدمات، والانتقال بطبيعة العمل في مؤسسات الطوائف من النمط التقليدي إلى أنماط العمل الاحترافي المؤسسي، للإسهام بشكل مباشر في رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتحسين تجربتهم وإثرائها وفق مستهدفات الرؤية الطموحة للمملكة ٢٠٢٠.

# سمو أمير منطقة مكة المكرمة يرأس اجتماع لجنة الحج المركزية



جدة - أضواء

أكد صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، ضرورة تضافر الجهود وتكاملها لتوفير أقصى درجات الراحة وأفضل الخدمات لضيوف الرحمن القادمين لأداء مناسك حج هذا العام.

وقدم سموه شكره لجميع الجهات، ولهيئة تطوير منطقة مكة المكرمة على المشاريع التي تنفذها في مكة والمشاعر.

جاء ذلك لدى ترؤس سمو أمير منطقة مكة المكرمة بحضور نائبه صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز اجتماع لجنة الحج المركزية في ديوان الإمارة بالعاصمة المقدسة، الذي تخلله استعراض الخطط التنفيذية لعدد من الجهات كذلك مشاريع هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة في العاصمة المقدسة والمشاعر استعداداً لموسم حج هذا العام.

وقدمت وزارة الحج والعمرة خلال الاجتماع أبرز المستجدات في موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ ومن بينها خدمات طلب التأشيرة والاستقبال وخدمات النقل والإسكان، والخدمات العامة والإعاشة والمغادرة، والخدمات اللوجستية، وإدارة خدمات حجاج الداخل.

وتشمل خطة وزارة الحج والعمرة تجهيز ١٦ مركزاً للخدمات والإرشاد بعرفات ومنى، و٤ مراكز مراقبة للاستقبال والتفويج، وتم تجنيد ٢٢٥٠ موظفاً رسمياً، وأكثر من ٢٩ ألف موظف



شركات حج، إضافة إلى أكثر من ١٥ ألف موظف تابعين لمؤسسات الطوافة، وبلغت شركات حجاج الداخل ١٩٣ شركة، فيما تم توفير ١٨,٥٠٠ حافلة نقل.

وقدمت هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة خلال الاجتماع نبذة عن المشاريع الجاري تنفيذها في العاصمة المقدسة والمشاعر، منها: مشروع الطريق الدائري الثاني "المرحلة الثانية" (تقاطع البيان)، مشروع الطريق الدائري الثاني - المرحلة الأولى (تقاطع الكعكية - جرهم - الطندباوي)، مشروع الطريق الدائري الثالث - الجزء الأول (شارع الخنساء - نهاية شارع الجزائر)، مشروع الطريق الدائري الثالث - الجزء الثاني (شارع الجزائر - نهاية التنعيم)، مشروع الطريق الدائري الثالث - الجزء الثالث (تقاطع المسخوطة - بداية العزيزية)، إنشاء جسر مشاة مواز

ومحطة قطار المشاعر عرفات ٢، إضافة إلى مشروع تهيئة مناطق للحجاج شرق ربوة منى، مشروع أعمال توريد وتركيب عدد ٨ طاحنات بالمجزرة الحديثة.

لطريق الملك عبدالله بمشعر منى - المرحلة الأولى، وإنشاء (٣) منحدرات للمشاة بربوة منى، كذلك ميان سكنية إدارية في كل من محطة قطار المشاعر منى ٢ ومحطة قطار المشاعر مزدلفة ٢



# نائب أمير منطقة مكة المكرمة يقف ميدانياً على مراحل العمل في الصيانة الدورية للكعبة المشرفة



واستمع الأمير بدر بن سلطان خلال الزيارة إلى شرح عمّا وصلت إليه أعمال الصيانة الدورية للكعبة المشرفة، التي بلغت نسبة الإنجاز فيها ٥٢٪، فيما سيتم الانتهاء منها في الخامس من ذي القعدة للعام الحالي.

وأطلع سموه خلال الزيارة الميدانية على أعمال صيانة الكعبة التي شملت تغيير رخام السطح وصيانة ومعالجة العناصر الخشبية الداخلية، إضافة إلى صيانة الأبواب التي تتم باستخدام أحدث التقنيات، ووفق أفضل المواصفات العالمية.

مكة المكرمة - أضواء

وقف صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة ميدانياً، على مراحل العمل في الصيانة الدورية للكعبة المشرفة، التي وجه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - بالبدء فيها منتصف شوال الماضي.

## وصول أوائل الحجاج لمطار الملك عبدالعزيز



بتوجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - والتي تهدف إلى تقديم أرقى الخدمات وأميزها لضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى الديار المقدسة وحتى مغادرتها عائدين إلى بلدانهم سالمين غانمين بعد استكمالهم لمناسك الحج بكل يسر وسهولة.

وأضاف معالي وزير الحج والعمرة أن وزارته بمختلف قطاعاتها تعمل بشكل دؤوب وبالتعاون مع الجهات المشاركة في منظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في مكة المكرمة والمدينة المنورة ومناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى

استقبل معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن ووكيل الوزارة لشؤون الحج الدكتور حسين الشريف والدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا ونائبه المهندس زكي بن عمر حريري والمهندس هشام بن عبدالرحمن شلي وعدد من المسؤولين في وزارة الحج والعمرة ومؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا يوم الخميس غرة شهر ذي القعدة ١٤٤٠هـ أولى طلائع حجاج بيت الله الحرام لموسم حج هذا العام وعددهم (٢٣٧) حاجاً من حجاج جمهورية بنجلاديش الشعبية حيث وصلوا عن طريق مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة عبر طيران الخطوط الجوية العربية السعودية.

### هدايا تذكارية

كما رحب الجميع بطلائع قدوم حجاج بيت الله الحرام وقدم معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن لضيوف الرحمن عدداً من الهدايا التذكارية بهذه المناسبة مرحباً بهم فرداً فرداً متمنياً لهم إقامة سعيدة وحجاً مبروراً في ظل ما تقدمه حكومتنا الرشيدة من رعاية واهتمام بضيوف الرحمن وتسهيل إجراءات وصولهم وإقامتهم.

### استعدادات مؤسسة آسيا

ومن جانبه رحب رئيس مجلس إدارة مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر بقدوم أولى طلائع حجاج بيت الله الحرام ممن تتشرف المؤسسة بخدمتهم وتمنى لهم طيب الإقامة

### ترحيب معالي الوزير

هذا وقد رحب معالي وزير الحج والعمرة والمسؤولون في الوزارة ومؤسسة مطوية جنوب آسيا بأولى طلائع حجاج بيت الله الحرام سائلين الله أن يوفقههم لأداء مناسك الحج في راحة واطمئنان. وأشار معالي الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن في تصريح صحفي بهذه المناسبة بالتسهيلات الكبيرة والميسرة التي هيأتها حكومة المملكة

حاج وحاجة حيث إن هذه المبادرة ستمكن الحجاج المستفيدين من تجاوز الإجراءات عند وصولهم إلى السعودية وسيتمكنون من الانتقال مباشرة إلى الحافلة التي ستكون بانتظارهم لنقلهم إلى أماكن سكنهم بمكة المكرمة أو المدينة المنورة بينما تتولى الجهات الخدمية استلام أمتعة الحجاج المستفيدين من هذه المبادرة ونقلها إليهم في مطار سكاكهم.

### الرحلوى وماء زمزم

وقد قدم سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مؤسسة جنوب آسيا وعدد من المسؤولين في المؤسسة الهدايا التذكارية للحجاج البنجلاديشيين وماء زمزم فور وصولهم إلى مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، كما قدم لهم مكتب الزمزمة الموحد مياه زمزم المباركة.

في الأراضي المقدسة وأداء مناسك الحج بكل يسر وسهولة حيث انتهت المؤسسة منذ وقت مبكر من كافة استعداداتها وترتيباتها اللازمة لخدمة وراحة حجاجها البالغ عددهم حوالي (٥٧٠) ألف حاج من دول جنوب آسيا حيث ستم خدمتهم من خلال (١٤٠) مكتبا للخدمات الميدانية يعمل بها أكثر من ١٦ ألف مطوف من مطوية المؤسسة.

وقال إنه في موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ يتم لأول مرة شحن أمتعة حجاج بنجلاديش من العاصمة البنجلاديشية دكار إلى مدينة مكة المكرمة حيث تسلم إلى مطار سكاكهم في العاصمة المقدسة. موضحاً أنه تم تطبيق مبادرة وزارة الداخلية والتي بعنوان (طريق مكة) وتشمل بالنسبة لمؤسسة جنوب آسيا حجاج دولتي باكستان وبنجلاديش وقد انضمت خمس دول لهذه المبادرة وهي تونس وماليزيا واندونيسيا وباكستان وبنجلاديش وسوف يستفيد من هذه المبادرة (٢٢٥) ألف

# نائب أمير منطقة مكة يفتتح معرض مشاعر (١) لتجويد خدمات الحج في المشاعر المقدسة

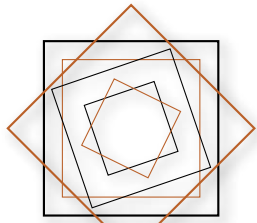
مكة المكرمة - واس



افتتح صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة، نائب رئيس لجنة الحج المركزية ظهر يوم الأربعاء ٢٣ شوال الماضي معرض (مشاعر ١) الذي نظّمته مؤسسة مطرفي حجاج دول جنوب آسيا تحت إشراف وزارة الحج والعمرة بهدف تحسين وتطوير بنية سكن الحجاج وتجويد الخدمة في المشاعر المقدسة، وفور وصول سموه لمقر المعرض بأحد مخيمات المؤسسة بمشعر منى قام بجولة استطلاعية على كافة أجنحة المعرض واستمع إلى شرح موجز عن محتوى كل جناح والتي من أهمها تكييف وتوزيع الهواء في مخيمات الحجاج في مناطق المشاعر المقدسة والأسرة ذات الدورين والفرش والأثاث والإنارة وتقنياتها علاوة على توفير وترشيد الطاقة وتبريد مياه الشرب، إلى جانب تدوير النفايات والتخلص منها وكذلك القواطع والعوازل وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة، وأيضاً جناح المخيم الذكي وتأهيل دورات المياه وتأهيل المطابخ بالإضافة إلى تقديم الوجبات مسبقة الصنع والهدايا.

د. رأفت بدر:

**رؤية المملكة ٢٠٣٠ تجود  
خدمة الحجاج وفقاً لمعايير  
مهنية عالية**



مَشَاعِر ١

الرحمن تطوراً كبيراً حيث أصبحت الحشود الهائلة من الحجيج تؤدي مناسكها بكل يسر وسهولة ولله الحمد والشكر.

سيدي صاحب السمو: إن رؤية المملكة ٢٠٢٠ أولت قطاع الحج والحجاج عناية خاصة من خلال الاهتمام بالخدمات المقدمة للحجاج وتجويدها وفق أسس مهنية عالية وفق ما يتفق مع معايير الخدمة العالمية لصناعة ضيافة الحاج الكريم طيلة إقامته في هذه البقاع المقدسة وفي هذا السياق وبنتوجه من قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - وصدر قرار مجلس الوزراء الموقر برقم ١١١ وتاريخ ١٧/٩/١٤٤٠هـ والقاضي بالموافقة على نظام مقدمي الخدمة لحجاج الخارج والخدمات المقدمة لهم فقد قامت وزارة الحج والعمرة بالتعاون مع مؤسسة مطرفي حجاج دول جنوب آسيا بتنظيم هذا المعرض برعاية ودعم كبير من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية ومن سموكم الكريم ويهدف المعرض إلى تحسين وتطوير بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة ورفع مستوى جودة هذه الخدمات وبشارك في هذا المعرض عدد من الجهات المحلية والدولية التي تقدم خدماتها لضيوف

على تسخير كافة إمكاناتها لخدمة وراحة ضيوف الرحمن منذ عهد القائد المؤسس جلالة الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود رحمه الله الذي كان يحرص كل الحرص على راحة حجاج بيت الله الحرام، كما كان يحرص على أبنائه مقدمي الخدمة لضيوف الرحمن ويذلل لهم كل الصعوبات والعقبات وبعد وفاته رحمه الله واصل أبنائه البررة من الملوك المسيرة على نفس خطاه رحمه الله للعمل على راحة الحجاج وتوفير كل سبل الراحة لهم حتى هذا العهد الزاهر عهد سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسموولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان حفظهما الله والذي تطورت فيه الخدمات المقدمة لضيوف

بافتتاح المعرض ودعمه الدائم والمستمر لمناشط المؤسسة وفعاليتها الأمر الذي كان له بالغ الأثر في نفوس منسوبي المؤسسة ودافعا قويا لهم لبذل المزيد من الجهود لتحقيق أفضل الخدمات لضيوف الرحمن، وأضاف الدكتور بدر قائلًا بكل مشاعر الود والمحبة والتقدير نستقبلكم يا صاحب السمو وصحبكم الكرام في موقع من مواقع الخدمة المسخرة لخدمة ضيوف بيت الله الحرام شاكرين ومقدرين حضور سموكم الكريم للالتقاء بإخوانكم العاملين في خدمة الحجيج في مواقعهم على الرغم من ازدحام وقتكم والأعباء الكبيرة المناطة بسموكم.

سيدي الأمير:

لقد دأبت حكومتنا الرشيدة حفظها الله

## الحفل الخطابي

بعد ذلك توجه سموه ومرافقوه إلى مقر الحفل الخطابي الذي أقيم بموقع المعرض والذي بدأه من الذكر الحكيم رتلها الشيخ سجاد كمال، بعد ذلك ألقى سعادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطرفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر كلمة رحب فيها بسموه وشكره على تشريفه



للمؤسسة طيلة فترة مكوثهم في مناطق المشاعر المقدسة.

سمو الأمير: نؤكد أننا نحرص في المؤسسة على أن نعمل مع سيموكم الكريم ومع وزارة الحج والعمرة بيدا بيد للوصول إلى كل ما يطور ويجود الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن.

وفي الختام أكرر لكم يا صاحب السمو الشكر والتقدير والعرفان على تشريفكم لنا وصحبكم الكرام بهذه الزيارة المباركة التي نسأل الله من أعماق قلوبنا أن تتواصل باستمرار والله يحفظكم ويرعاكم.

#### كلمة وزير الحج والعمرة

بعد ذلك ألقى معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن كلمة رحب فيها بسمو الأمير بدر وصحبه الكرام

تضم ما يقارب من (١٦٦٥٩) مقعداً للخدمة يقومون بتقديمها مباشرة للحجاج.

ويبلغ عدد الحجاج المستهدفين بالنقل عن طريق قطار المشاعر المقدسة (١٤٠٩١٧) حاجاً، كما يبلغ عدد الحجاج المستهدفين بالنقل بواسطة الحافلات أكثر من (٤٠٠) ألف حاج. وأيضاً تشرف المؤسسة بتقديم (٧٨٠٠٠٠٠) وجبة للحجاج منها (٢٢٠٠٠٠٠) وجبة مسبقة الطهي المجمدة والمعقمة والتي تمثل ما نسبته ٤٠٪ من إجمالي الوجبات التي يتم تقديمها بواسطة (٩٢) متعهداً معتمداً، بالإضافة إلى تقديم (٢٢٨٢١١٥) عبوة ماء زمزم حجم ٢٠٠ ملم للحجاج التابعين

#### رئيس المؤسسة:

### نعمل مع الوزارة والإمارة يداً بيد لتطوير خدمات الحجاج

الإنسان والمكان) وأن مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا وبإشراف مباشر من وزارة الحج والعمرة وعلى رأسها معالي وزير الحج الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن حرصت كل الحرص على ترجمة هذا الشعار الجميل على أرض الواقع من خلال عملنا على تطوير المكان لخدمة الإنسان وأي إنسان إنه ضيف الرحمن الذي جاء إلى بلادنا تاركاً أهله وماله وولده من أجل أداء الركن الخامس من أركان الإسلام.

وتتشرف المؤسسة هذا العام بتقديم خدماتها لما يقارب من (٥٧٠) ألف حاج من خلال (١٤٠) مكتباً للخدمات الميدانية

الرحمن في مختلف المجالات حيث إن المحاور المستهدفة في هذا المعرض محاور عدة منها تكييف وتوزيع الهواء في مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة والسرد ذات الدورين والفرش والأثاث والإنارة وتقنياتها وتوفير وترشيد الطاقة وتبريد مياه الشرب وتدوير النفايات والتخلص منها والقواطع والعوازل وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمخيم الذكي وتأهيل دورات المياه وتأهيل المطابخ وتقديم الوجبات المسبقة التجهيز وتقديم هدايا الحجاج.

سيدي صاحب السمو:

لقد رفع سيدي صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية منذ سنوات شعاراً عظيماً يتمثل في (بناء



بن إسماعيل بدر مع جمعية البيئية السعودية وبيت الخبرة وهي مبادرة المخيم الأخضر، وكذلك توقيع مذكرة تفاهم مع شركة تموين الخطوط الجوية العربية السعودية لتطوير وتشغيل المطابخ الكهربائية المطورة تمهيدا لعقد شراكة استراتيجية طويلة المدى بشأن تقديم وجبات غذائية مسبقة الصنع والأمنة للحجاج في المشاعر المقدسة، كما تم توقيع مذكرة تفاهم مع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة وتمعدي الإعاشة للتحويل إلى الغذاء الآمن، كما تم توقيع اتفاقية تفاهم مع شركة الاتصالات السعودية لتوفير الخدمة الصوتية والمرئية وخدمات الاتصالات اللاسلكية (تترا) لتتواكب مع التحول الرقمي لرؤية المملكة ٢٠٣٠.

#### التكريم

وفي نهاية الحفل تسلم سمو نائب أمير منطقة مكة المكرمة الأمير بدر بن سلطان هدية تذكارية من وزارة الحج والعمرة، وأخرى من مؤسسة جنوب آسيا.. هذا وقد حضر الحفل معالي مدير جامعة أم القرى الدكتور عبداللّه بن عمر بافيل ومعالي أمين العاصمة المقدسة المهندس محمد عبداللّه الفويحص ووكيل إمارة منطقة مكة المكرمة الدكتور هشام بن عبدالرحمن الفالح وعدد كبير من رؤساء الدوائر الحكومية المدنية والعسكرية.

فأهلاً ومرحباً بهم في بلاد السلم والسلام ونسأل الله أن يتقبل منهم صالح أعمالهم وأن يجعل حجهم ميروراً وسعيهم مشكوراً وأن يعيدهم لبلدانهم

غانمين سالمين، ووزارة الحج والعمرة تسعى جاهدة لمتابعة الخدمات المقدمة لهؤلاء الحجاج وتحرص أن تكون على أعلى مستوى من الجودة لئلا نكونوا من أداء مناسكهم بكل يسر وسهولة.

سمو الأمير: إن رعايتكم الكريمة لافتتاح هذا المعرض ستسهم في تحقيق الأهداف المنشودة لتجديد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتعطي دافعا قويا للعاملين في خدمة ضيوف الرحمن للمزيد من الدعم والتشجيع وشحن الهمم. ويسرني في هذا المقام أن أشكر كل من ساهم في تنظيم هذا المعرض من القطاعين العام والخاص وعلى رأسهم إمارة منطقة مكة المكرمة والقطاعات الأمنية المختلفة.

بعد ذلك شهد صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة نائب رئيس لجنة الحج المركزية توقيع أربع مذكرات تفاهم بين مؤسسة مطوي حجج دول جنوب آسيا وعدد من الجهات لتمثل الاتفاقية الأولى والتي وقعها رئيس المؤسسة الدكتور رأفت

#### وزير الحج والعمرة:

### برنامج خدمة ضيوف الرحمن يقوم على استيعاب الأعداد الكبيرة من الحجاج

ولجنة الحج المركزية بالاستعداد لموسم الحج واستيعاب هذه الأعداد الكبيرة المتوقع وصولها من حجج بيت الله الحرام موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ ومواسم الحج القادمة والسعي إلى تقديم أفضل الخدمات لهم في كل مرحلة من مراحل أدائهم لمناسك حجهم.

صاحب السمو: بعد أقل من أسبوع ستبدأ أولى قوافل حجج بيت الله الحرام في الوصول إلى هذه الديار المقدسة لأداء مناسك حج هذا العام ١٤٤٠هـ وتحديدًا سيبدأ وصول أولى رحلات الحج اعتباراً من غرة شهر ذي القعدة ١٤٤٠هـ حيث ستصل إلى مطار الملك عبدالعزيز الدولي بمحافظة جدة ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة، وقد بدأت وزارة الحج والعمرة العمل على تنفيذ خطتها التشغيلية لموسم حج هذا العام التي تم إعدادها وتجهيزها بكل دقة وعناية لخدمة حوالي مليوني حاج من الخارج والداخل من المتوقع وصولهم لأداء مناسك حج هذا العام ١٤٤٠هـ.

وشكر سموه على تشريفه بافتتاح المعرض وحضور الحفل المقام بهذه المناسبة.

وأضاف معاليه قائلاً نيابة عن زملائي منسوبي وزارة الحج والعمرة ومنسوبي مؤسسات أرباب الطوافه أرحب بسموكم الكريم وصحبكم الكرام أجمل ترحيب وعلى افتتاح فعاليات هذا المعرض رغم مشاغل سموكم الكثيرة ومسؤولياتكم المتعددة.

سمو الأمير إن هذا المعرض يأتي امتداداً لأعمال وزارة الحج والعمرة والقطاعات التابعة لها بهدف تجويد الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن وخاصة بيئة خدمات سكن الحجاج في مناطق المشاعر المقدسة وهذا المعرض يأتي تنفيذاً لتوجيهات قيادتنا الرشيدة حفظها الله وعلى رأسها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان حفظهما الله الذين يحرصون ويحرصوننا دائماً على بذل كل غال ونفيس والعمل بكل جد واجتهاد لتوفير كل الإمكانيات لخدمة ضيوف الرحمن من حجج ومعتزمين وزوار مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم والعمل على الارتقاء بالخدمات المقدمة لهم في مختلف المجالات.

وأضاف معاليه قائلاً ومن خلال برنامج خدمة ضيوف الرحمن أحد أهم برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠ والذي تفضل سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله بتدشينه في شهر



## عن معرض مشاعر ١ :

للمعرض سبعة أهداف رئيسه وهي كما يلي:

### ما هي الأهداف العامة ؟

- 01 إبراز الجودة في الخدمات.
- 02 التميز في تحسين بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة وفق معايير عالمية للسلامة والجودة.
- 03 استقطاب أهم المصممين والمهندسين والموردين من المصانع المحلية والدولية لصناعة أفضل الحلول من أجل راحة ضيوف الرحمن.
- 04 بناء منصة احترافية قادرة على تسويق الشركات العالمية والمحلية لصناعة وابتكار الحلول.
- 05 إثراء المحتوى المعرفي لقطاع الحج.
- 06 تعزيز مفهوم الاستثمار الأخلاقي والإنساني من خلال خدمة ضيوف الرحمن.
- 07 تعزيز مفهوم الاستثمار من خلال الخروج بمبادرات وحلول لتعزيز قيمة المعرض.

## الخطة الإعلامية

تم وضع خطة إعلامية للمعرض تشمل على أربعة محاور رئيسية وهي كما يلي:

بناء هوية المعرض الإعلامي الخاص بالمعرض.

الدعم الإعلامي المتكامل للمعرض وإبراز المحاور المستهدفة.

لفت الانتباه في قنوات التواصل الاجتماعي على معرض (مشاعر ١).

لفت الانتباه في قنوات التواصل الاجتماعي على المشاركين والراعية في المعرض.

تسليط الضوء الإعلامي على أهمية ما تنشره وسائل الإعلام مع ما تقدمه السعودية من خدمات ذات جودة عالمية عالية برؤية ٢٠٣٠ لضيوف الرحمن على مدار العام وليس في موسم الحج فقط.

## الرؤية

أن يكون المعرض منصة عالمية للشركات التي تخدم ضيوف الرحمن في مناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة وبما يحقق رؤية المملكة ٢٠٣٠ / ٢٠٢٠ وتوجه المملكة إلى تجويد الخدمات المقدمة لهم.

## النطاق الزمني

قسم إلى ثلاث مراحل وهي المرحلة الأولى وتعني الأثر لما قبل الفعاليات، والمرحلة الثانية وهي خاصة بتفعيل المركز الإعلامي للمعرض، والمرحلة الثالثة والأخيرة وهي مرحلة التواصل وجميع هذه الخطط تشمل على خطط سير المراحل الإعلامية وذلك باستخدام قنوات التواصل الاجتماعي على معرض (مشاعر ١) للتركيز على المستهدفين طوال مدة الحملة الإعلامية والإعلانية.

## فعاليات مصاحبة

متحف تراثي وأجنحة للحرفيين والأسر المنتجة ومعرض مسيرة الحج والعمرة (قصة الحج والعمرة في العهد السعودي من عام ١٩٢٥م حتى عام ٢٠١٩م)

## المحاور المستهدفة :

تم تخصيص (١٢) محوراً للمحاور المستهدفة لتحسين بيئة سكن الحجاج في مناطق المشاعر المقدسة وهي كما يلي:

- 01 تكييف وتوزيع الهواء في مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة.
- 02 السرر ذات الدورين والفرش والأثاث.
- 03 الإنارة وتقنياتها.
- 04 توفير وترشيد الطاقة.
- 05 تبريد مياه الشرب.
- 06 تدوير النفايات والتخلص منها.
- 07 القواطع والعوازل.
- 08 خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- 09 المخيم الذكي.
- 10 تأهيل دورات المياه.
- 11 تأهيل المطابخ والوجبات مسبقة التجهيز.
- 12 هدايا الحجاج.



# الاجتماع السنوي لرؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ورؤساء اللجان المركزية بالمؤسسة



حيث استطلعنا استقطاب هؤلاء المطورين المحليين والدوليين واستفدنا مما قدموه من ابتكارات وأفكار رائدة كانت محل إعجاب وتقدير جميع مقدمي الخدمة لحجاج الخارج والجهات الأخرى والأفراد والجماعات الذين زاروا المعرض.

حيث استمرت فعاليات المعرض على مدار أربعة أيام متتالية وقد أقيمت على هامشه العديد من الفعاليات المصاحبة من حوارات ولقاءات ودورات تدريبية.

## التقرير النهائي

وأضاف الدكتور رأفت قائلاً نحمد الله ونشكره أن المعرض حقق أهدافه المنشودة التي نظم من أجلها وهي تحسين وتجويد وتطوير بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة والأن المؤسسة وبواسطة فريق الإعداد والدراسة بصدد إعداد التقرير النهائي عن المعرض والاستفادة من المخرجات التي خرجنا بها من تنظيم هذا المعرض لرفعها لمقام وزارة الحج والعمرة ومن ثم رفع التقرير النهائي من قبل الوزارة إلى صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، الذي وجه بإقامة هذا المعرض.

## مبادرات

ونحن في المؤسسة قدمنا في المعرض بعض المبادرات منها تجربتنا في السرر ذات الطابقين التي نفذناها كتجربة في موسم حج العام المنصرم ١٤٢٩هـ وتم تطبيقها على ما يقارب من (٦٥) ألف حاج، وفي هذا العام سترون -إن شاء الله- أثر تطبيق هذه التجربة فنحن نطلبنا التوسع في تطبيق هذه التجربة ليصل العدد إلى المستهدف والمأمول

قدموا اعتذاراتهم عن التنظيم ولكن بتوفيق من الله عز وجل ثم بحسن نية الرجال المخلصين من أمثالكم في مؤسسة جنوب آسيا والعاملين في مجلس الإدارة المهندس هشام شلي والمهندس زكي حريري وحتى الأستاذ فهد سابق لو كان معنا اليوم في هذا اللقاء سوف يقول لكم إن هذا الرجل هو الذي خلق لنا مكاناً في صناعة تنظيم الاحتفالات في المستقبل ولعله يكون واحداً من الأشياء التي تفكر معنا فيها الشركة التي تعمل معنا في موضوع التحول أن يكون هذا المجال أحد الأذرع التنفيذية التجارية الاستثمارية وأن يكون المؤسسة جنوب آسيا شركة خاصة بتنظيم الاحتفالات وهذه واحدة من تنمية الموارد وإيجاد موارد للمؤسسة في المرحلة المستقبلية - إن شاء الله - لشركة مطوية حجاج جنوب آسيا ونحمد الله الذي وفقنا لخوض تجربة إقامة هذا المعرض فنحن لسنا محترفين في إقامة هذا المعرض ولكن الظروف والمحاكاة جعلتنا من المحترفين في تقديم هذه الخدمة.. حيث أوجدنا شريكاً لنا في تقديم هذا المعرض وهي سيدة فاضلة من رائدات الأعمال في منطقة مكة المكرمة وتقدمت معنا باسم مؤسستها (مؤسسة عالية لتنظيم الاحتفالات) ممثلة في الإخوان التركي وهيثم قمصاني وكانوا فعلاً خير مثال للثقة التي وضعتها المؤسسة على عواتقهم لتنظيم هذا المعرض.

## المطورون

وقد شارك في المعرض أكثر من (٢٤) مطوراً محلياً ودولياً من أصحاب الخبرة في مجال التكيف والإنارة والإعاشة وسكن الحجاج وأي مطور ممكن يساعدنا ويفيدنا أن يكون معنا ويقدم لنا خبرته في تطوير بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة وهذا ما تحقق ولله الحمد في المعرض

بعض التغييرات والتي نعتبرها بداية لمرحلة التحول والتغيير الذي نحن نعمل عليه منذ شهر مضى وحتى الآن للمرحلة القادمة من أعمال مؤسسات الطوافة والتي توجت بقرار مجلس الوزراء المؤمر رقم ١١١ في ١٧/٩/١٤٤٠هـ والقاضي بصدور تنظيم مقدمي الخدمة لحجاج الخارج وهذا التنظيم الجديد كما هو معلوم نحن في المؤسسة نعمل عليه قبل صدوره بأشهر وذلك استعداداً لصدوره والتفاعل معه ومن ثم التهيؤ لصدور اللائحة التنفيذية لهذا التنظيم والتي سوف تصدر بعد حوالي تسعين يوماً من تاريخ نشر النظام في الجريدة الرسمية للدولة وإن شاء الله مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا سوف تكون جاهزة مع بداية تطبيق تنفيذ لائحة هذا النظام الجديد الخاص بمقدمي الخدمة لحجاج الخارج خلال ١٢٠ يوماً اعتباراً من هذا التاريخ وقد تم التعاقد مع شركة (كي بي جي) لبرنامج التحول وهم الآن موجودون معنا هنا في هذه القاعة لمعايشة أعمالنا ويشاهدون المجموعة التي يمكن أن نجلس معها خلال اليومين القادمين لشرح برنامج التحول الجديد لهم وسوف نجتمع سوياً لوضع خطوات الخطة الاستراتيجية للعرض السنوات القادمة لبرنامج التحول والتغيير المقبل.

## معرض مشاعر ١

وقال الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر كما تعلمون المؤسسة نظمت الأسبوع الماضي معرض (مشاعر ١) في مقر أحد مخيماتها بمشعر منى وقد نظم هذا المعرض من قبل المؤسسة بتوجيه كريم من قبل صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف ابن عبدالعزيز حفظه الله وبمتابعة من مقام وزارة الحج والعمرة وقد افتتحه صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة نائب رئيس لجنة الحج المركزية وكانت موافقة سمو وزير الداخلية صدرت بأن تقوم مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا بتنظيم معرض يهدف إلى تحسين بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة في أحد مخيمات المؤسسة بمشعر منى وفور صدور موافقة سموه وجهتنا وزارة الحج والعمرة على التعاون معها في إقامة هذا المعرض وكذلك وجهت الجهات المعنية بالتعاون مع المؤسسة وتقديم التسهيلات اللازمة لتنظيم هذا المعرض والحمد لله أن الله وفق المؤسسة رغم ضيق الوقت لأن التوجيه جاء للمؤسسة متأخراً في أواخر شهر رجب الماضي وقد حاولنا مع الكثير من الشركات والمؤسسات المتخصصة في تنظيم المعارض للقيام بتنظيم هذا المعرض ولكن نظراً لضيق الوقت فقد

## مكة المكرمة - أحمد الأحمد

عقد مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا مساء يوم الإثنين ٢٨ شوال الماضي الاجتماع السنوي لرؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ورؤساء اللجان المركزية بالمؤسسة برئاسة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وحضور نائبه المهندس زكي عمر حريري والمهندس هشام عبدالرحمن شلي وكافة أعضاء مجلس الإدارة وذلك لمناقشة أهم المستجدات والاستعدادات لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ وما ورد في الخطة التشغيلية للمؤسسة من تعليمات وتوجيهات.

## كلمة الدكتور رأفت

وقد بدأ اللقاء بكلمة لسعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس الإدارة الذي رحب فيها بالحضور وشكرهم على تلبية الدعوة لحضور هذا اللقاء السنوي المهم كما قدم لهم التهنئة بدخول موسم الحج سالماً الله عز وجل أن يجعله موسم خير وبركة وناجحاً بكل القاييس لجميع الأعمال المقدمة لخدمة وراحة ضيوف الرحمن.. كما طالب الجميع ببذل المزيد من الجهود ومضاعفتها كلاً في مجال المهام والمسؤوليات المناطة به.

وقال إن هذا اللقاء السنوي اعتدنا عليه قبيل دخول كل موسم حج جديد لنسمع منكم وتسمعوا منا ما هو الجديد وماهي المستجدات في الموسم لخوض غمار فعاليات موسم حج ١٤٤٠هـ الذي سوف يبدأ بداية فعلية بعد يومين من الآن - إن شاء الله - حيث ستصل أولى رحلات وفود الحجاج القادمة يوم الخميس غرة شهر ذي القعدة ١٤٤٠هـ وبها أولى طلّات وفود حجاج بيت الله الحرام لأداء مناسك حج هذا العام ثم تصل بعد ذلك رحلات الحجاج تبعاً ولايد من الاستعداد التام لاستقبالهم والترحيب بهم وتقديم الخدمات المميزة لهم منذ وصولهم إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرتهم بعد استكمال مناسك حجهم بكل يسر وسهولة.

## فكرة التحول

وأضاف الدكتور بدر قائلاً وانطلاقاً من برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠ تلاحظون في هذا الحفل أو هذا اللقاء أننا علمنا





الملك الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة شهد خلال حفل افتتاح المعرض توقيع أربع اتفاقيات وهي اتفاقية مع بيت الخبرة المستدامة للبيئة والتنمية لتقديم الخدمات الاستشارية والبحثية والتعليمية لتنفيذ إستراتيجية الحج الأخضر ودعم العمل التطوعي

تقدمها للضيف الذي يأتي إليك في منزلك فما بالك وأنت تقدم هذه الوجبة لضيف من ضيوف الله عز وجل.

#### الاتفاقيات

وأشار الدكتور بدر إلى أن صاحب السمو

إدارة الحشود في المشاعر.. ومن المبادرات التي تم تعزيزها مبادرة الوجبة المسبقة الصنع سواء المجمدة أو المعقمة ونحن في الموسم الماضي طبقنا هذه التجربة على 10% من حجج المؤسسات وهذا العام سنعمل على إدارة وتقديم الوجبة للحجاج بالطريقة التي يتقبلها الحاج والتي أنت تتقبل أن

وهو ما يقارب (10٠) ألف حاج سواء من حجج المؤسسة أو من حجج الداخل أو حجج المؤسسات الأخرى متى ما سمحت إدارة التشغيل المشاركة معنا في تنفيذ الخطة التشغيلية لموسم الحج أنه بإمكان المؤسسات الأخرى أن تقدم تجربة السرر ذات الطابقين في الأماكن التي حددتها



بدر رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية على أهمية الالتزام بما ورد في الخطة التشغيلية للمؤسسة لموسم حج هذا العام والتعليمات والتوجيهات ومن أهمها وأبرزها أهمية تركيب كاميرات مراقبة في جميع المخيمات بمشعر عرفات ومشعر مزدلفة وأن تكشف الممرات الداخلية للمخيم وكافة

وكذلك توقيع اتفاقية مع شركة الاتصالات السعودية لتوفير الخدمات الصوتية والمرئية والاتصالات السلكية واللاسلكية لمواكبة التحول الرقمي لرؤية المملكة. بعد ذلك حث الدكتور رأفت بن إسماعيل

واتفاقية مع رئيس طائفة متعهدي الإعاشة بمكة والمشاعر لإعداد الأنشطة والبرامج التطويرية التي تخدم القطاع وكذلك توقيع اتفاقية مع شركة تموين الخطوط السعودية بشأن تأمين الوجبات المسبقة التجهيز في المشاعر لضيوف الرحمن.

من خلال عقد ورش عمل ودورات تطويرية مع الجهات ذات الاختصاص في مجال التأهيل البيئي للوصول إلى استراتيجية الحج الأخضر إضافة إلى تشجيع ثقافة التدوير وتطوير إدارتها..



المركزية وجميع منسوبي المؤسسة العاملين في موسم الحج المنصرم وكذلك تكريم المكاتب المتميزة في تقديم الخدمة للحجاج بما فيها خدمة الإعاقة وغيرها من الخدمات حيث تم تسليمهم الدروع التذكارية والشهادات التقديرية.. ثم تناول الجميع طعام العشاء المعد لهذه المناسبة.

#### التكريم

بعد ذلك قام سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر ونائبه المهندس زكي عمر حريري والمهندس هشام عبدالرحمن شلي بتكريم رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ورؤساء وأعضاء اللجان

الحجاج وطيلة وجودهم بها والعمل على توفير كافة احتياجاتهم ومتطلباتهم وكذلك الاهتمام باستقبال الحجاج وترحيلهم إلى مناطق المشاعر المقدسة والعودة منها وترحيلهم إلى المدينة المنورة أو بلدانهم بعد استكمال مناسك الحج.

جوانبه الداخلية وعدم كشفها للجوانب الخارجية للشوارع المحيطة بالمخيم فقط. كما حثهم على الاهتمام بأوضاع مساكن الحجاج ومتابعة الصيانة بها أولاً بأول والحرص على توفير كافة الخدمات بها قبل وصول

# رئيس وزراء باكستان يزور الصالة المخصصة لمبادرة (طريق مكة) في مطار إسلام آباد

مكة المكرمة - خاص

قام دولة رئيس وزراء باكستان الإسلامية عمران خان بزيارة الصالة المخصصة لتطبيق مبادرة طريق مكة لحج هذا العام في مطار إسلام آباد الدولي التي انطلقت.



وكان في استقبال دولته لدى وصوله سفير خادم الحرمين الشريفين لدى باكستان نواف بن سعيد المالكي، ورئيس وفد المملكة للمبادرة مدير عام الجوازات اللواء سليمان بن عبدالعزيز اليحيى، ووكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج الدكتور حسين بن ناصر الشريف، وعدد من المسؤولين في فريق المبادرة.



وشاهد دولته التجهيزات الخاصة بتنفيذ المبادرة والإجراءات التي يتم إنجازها في مطار إسلام آباد الدولي بشكل منظم لتيسير دخول الحجاج الباكستانيين للمملكة لأداء فريضة الحج.

وأثنى دولته على تطبيق هذه المبادرة في باكستان، معرباً عن شكره وتقديره للمملكة العربية السعودية على ما توفره من خدمات لضيوف الرحمن وحرصها على التطوير المستمر لكل ما من شأنه تمكين المسلمين من أداء فريضة الحج بأمن وأمان وطمأنينة.

بجمهورية باكستان الإسلامية، استعداداً لإطلاق أعمال مبادرة طريق مكة لعام ١٤٤٠هـ، بمشاركة سفير خادم الحرمين الشريفين لدى باكستان نواف بن سعيد المالكي، ووكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون العمرة الدكتور حسين بن ناصر الشريف،

## اللواء اليحيى يتفقد سير العمل في مطار إسلام آباد

كما تفقد رئيس وفد المملكة لمبادرة طريق مكة مدير عام الجوازات اللواء سليمان بن عبدالعزيز اليحيى سير الإجراءات في مطار إسلام آباد الدولي

ومدير عام مطار إسلام آباد أصخر فهميم كاتار، ونائب مدير المطار طاهر سكندر.

ووقف الجميع على مسارات عمل إجراءات الجوازات السعودية التي جهزت بالتنسيق مع السلطات الباكستانية، واطلعوا على آلية استقبال الحجاج الباكستانيين وإنهاء جميع إجراءاتهم بصورة تقنية تتسم بالسرعة والكفاءة في العمل.

وثمن اللواء سليمان اليحيى ما لمس من السلطات الباكستانية من تعاون أثمر عن إتمام تطبيق مبادرة طريق مكة لهذا العام في باكستان لما من شأنه خدمة حجاج بلادهم وتسهيل وصولهم إلى أرض المملكة وأداء مناسك الحج بكل راحة واستقرار.

ونوه في ذلك الصدد بالجهود التي يبذلها المسؤولون في وزارة الشؤون الدينية الباكستانية، وأعضاء اللجنة الإشرافية من الجهات ذات العلاقة بإدارة وتشغيل مبادرة طريق مكة لتحقيق أهداف المبادرة التي تنبثق عن برنامج خدمة ضيوف الرحمن أحد برامج رؤية المملكة ٢٠٢٠ بغية الارتقاء بالخدمات المقدمة للحجاج، مشيراً إلى أن العمل يجري على قدم وساق بتعاون القطاعات الحكومية في المملكة المرتبطة بشؤون الحج لإنجاح المبادرة، ويسير العمل في المطارات الدولية العاملة ضمن هذه المبادرة بشكل ممتاز وأكثر تفاعلاً ولله الحمد.

## ورشة عمل مدخلي البيانات بمكاتب الخدمة الميدانية



ممثلي مكاتب الخدمة الميدانية وشكرهم على حضور هذه الورشة التي تهدف إلى التعريف بأبرز المستجدات في آلية إدخال البيانات لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ.

## تنظيم ورشة لتطبيق برنامج (هاسب) لسلامة الغذاء



مكة المكرمة - أحمد الأحمد

نظمت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا مساء يوم الجمعة ١١/٢/١٤٤٠هـ بحضور الدكتور فهد خياط المسؤول عن برنامج الوجبات الغذائية ورشة عمل عن تطبيق برنامج هاسب لسلامة الغذاء لشرح آلية تجهيز وجبة استقبال الحجاج لمشرفي البرنامج التابعين لمكاتب الخدمة الميدانية.

وقد ألقى الدكتور فهد خياط في بداية ورشة العمل كلمة رحب فيها بالحضور وشكرهم على تفاعلهم الجيد لحضور فعاليات هذه الورشة لمعرفة أبرز المستجدات في آلية

مكة المكرمة - أحمد الأحمد

بحضور الأستاذ عمر سراج أكبر عضو مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا والمشرف على لجنة تقنية المعلومات بالمؤسسة ومسؤول البيانات الآلية بالإدارة أحمد الأهدل نظمت المؤسسة مساء يوم الأربعاء ٢٠/١٠/١٤٤٠هـ ورشة عمل لمدخلي البيانات بمكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة.

وقد بدأت فعاليات الورشة بكلمة للأستاذ عمر سراج أكبر رحب فيها بالحضور من

تقديم وجبة الغذاء لضيوف الرحمن من حجاج المؤسسة الذين بدأوا في التوافد على مدينة مكة المكرمة لاستكمال مناسك حجهم لهذا العام ١٤٤٠هـ.

# جلسة عصف ذهني لمؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا مع شركة KPMG للتحويل المؤسسي

للمؤسسة، وفيما يخص التسويق يكون بكيفية جذب والمحافظة على عملاء المؤسسة بما يتواءم مع التوجهات الإستراتيجية للمؤسسة والتغيرات المستقبلية لقطاع الحج والعمرة.

وعن الموارد البشرية وكيفية مواءمتها للمؤسسة والمكاتب التنفيذية مع متطلبات وتوجهات المؤسسة الإستراتيجية، ثم يأتي دور تقنية المعلومات وكيفية استغلال التقنية في دعم وتمكين العمليات التشغيلية وكافة أنشطة وإجراءات المؤسسة بما يحقق السرعة والكفاءة وتقليل التكاليف.

وقد شارك في ورش العمل ممثلو الشركة وهم أ. جمال عبدالله، وأ. مصطفى سرحان، م. أسامة علي أبو بهاء (مديرون تنفيذيون)، والمدير أ. وهيب بغدادي، وأ. محمد بن هلابي، م. سلطان الأحمد (مستشارون).



إزالة آثارها السلبية على المؤسسة.

ومن عناصر الدراسة أيضاً كيفية مواءمة القدرات وكفاءة العمليات التشغيلية مع التوجهات الإستراتيجية

يمكن الإدارات العاملة والموظفين من تنفيذ الاستراتيجية بشكل فعال، كما تشمل الدراسة كيفية تحديد المخاطر التي تواجه المؤسسة وخطط مواجهتها لتقليل أو

عقدت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا، جلسة عصف ذهني مع شركة "KPMG" لمناقشة القضايا الاستراتيجية وترتيب الأولويات لدراسة ومناقشة طموحات واقتراحات مجلس إدارة المؤسسة على طريق التحويل المؤسسي.

وقامت شركة "KPMG" بعرض الأبعاد الأساسية التي ستتم مناقشتها بدءاً بالموارد المالية وكيفية تحسينها بوضع سياسات واضحة للمصروفات وخلق موارد متعددة لتحسين العوائد، والعمل على بناء شراكات استراتيجية خارجية فعالة لضمان التواصل الفعال وتحقيق الأهداف المنشودة.

وتعمل الدراسة على بناء هيكل تنظيمي

## محاضرة عن (سلامة مساكن الحجاج في مكة المكرمة)

المهلة ولم يتم الإصلاح يبلغ العضو لجنة الإشراف والمتابعة التنسيقية التي سوف تؤمن النواقص فوراً وعلى حساب صاحب العمارة وعلى حساب المتعهد أيضاً.. على أن يتم هذا الإجراء قبل وصول الحجاج للسكن ليكون هناك وقت كاف لاستكمال النواقص عن طريق هذه الشركات وهي شركات قوية وممكنة في تأمين جميع النواقص سواء من فرش وأثاث وكهرباء وغير ذلك.

### محاضرة العميد المعدي

بعد ذلك بدأ العميد متقاعد المعدي محاضراته قائلاً لقد أسعدنا ما أعلنه المهندس هشام شلي من تعاقد هذه المؤسسة مع شركات لتأمين نواقص العمائر المعدة لإسكان الحجاج ولكن المسؤولية أصبحت كبيرة علينا وهي أننا إذا لم نكتشف هذه النواقص وأي عيوب لا سمح الله في سكن الحجاج ستكون نحن المسؤولين عن اكتشافها ولذلك ستكون المسؤولية علينا كبيرة ولا بد أن نكون على قدر هذه المسؤولية التي أوكلت إلينا خاصة وأن المؤسسة وفرت لنا شركات تقوم بتأمين هذه النواقص لأننا كنا في السابق نتساءل عن هذه الملاحظات وهذه النواقص التي اكتشفناها عن يقوم بتأمينها أو إصلاحها ولكن اليوم لا عذر لنا البتة.



من التدريب والتأهيل والدراية والمعرفة بكل ما يتعلق بمهامهم وأعمالهم في هذا المجال.

### ملاحظة النواقص

كما أشار المهندس هشام إلى موضوع النواقص في العمائر المخصصة لإسكان الحجاج والتي قد لا يوفرها المتعهد أو صاحب العمارة فقد تم هذا العام التعاقد مع أربع شركات موزعة على أحياء مكة المكرمة التي توجد بها مساكن الحجاج فالنقص الموجود الملاحظ يقوم عضو الإسكان بإبلاغ صاحب العمارة بموجب محضر رسمي يوقع عليه وإعطائه مهلة لمدة خمس ساعات لإصلاح النقص وبعد انتهاء



الحجاج عن طريق الشركات السياحية. وأشار المهندس هشام إلى أن الجديد في موسم حج هذا العام فيما يتعلق بإسكان مكة المكرمة أن وزارة الحج والعمرة تعاقدت مع شركة للقيام بمهام الإشراف والمتابعة اعتباراً من يوم الأحد القادم العاشر من شهر ذي القعدة ١٤٤٠هـ حيث اعتباراً من هذا التاريخ ستكون مسؤولية الإشراف والمتابعة من مهام هذه الشركة لذا يجب عليكم أهمية التعاون مع مشرفي ومرافقي هذه الشركة الموكلة لها مهام وواجبات جميع أعمال الإشراف والمتابعة التي كانت مناطة بمسؤولي وزارة الحج والعمرة. والعاملون في الشركة على مستوى عال

### مكة المكرمة - أحمد الأحمد

بحضور نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا المهندس هشام بن عبدالرحمن شلي نظمت المؤسسة مساء يوم الأربعاء ١١/٧/١٤٤٠هـ محاضرة بعنوان (سلامة مساكن الحجاج بمكة المكرمة).. ألقاها العميد م. عبدالله معدي مستشار السلامة بالمؤسسة وفي بداية المحاضرة ألقى سعادة المهندس هشام شلي كلمة شكر فيها العميد المعدي على حرصه على إلقاء هذه المحاضرة نظراً لأهمية سلامة المساكن المعدة حفاظاً على سلامة ضيوف الرحمن التي توليها المؤسسة جل عنايتها واهتمامها كما نقل إليهم تحيات وتقدير سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر الذي كان بوده أن يكون في هذه الليلة لولا ارتباطات سابقة في الهيئة التنسيقية لأرباب الطوافة حيث سيحضر اجتماعاً في الهيئة سبق وأن تم تحديده، ثم أضاف قائلاً: أذكركم بأهمية الحرص على إنجاز أعمالكم ومسؤولياتكم كأعضاء في لجنة إسكان مكة المكرمة خاصة وقد سبق لكم أن استلمتم العمائر الخاصة بإسكان الحجاج والتي سوف تشرّفون عليها وتحرضون على متابعة مدى توافر الخدمات بها وكما تعلمون أن ٦٠٪ من حجاج هذه المؤسسة هم عن طريق مكاتب شؤون الحجاج والنسبة المتبقية من



ناقش خطط المؤسسة واستعداداتها وخدماتها المقدمة للحجاج

## وزير الحج والعمرة يتفقد مؤسسة مطوفاي حجاج دول جنوب آسيا



### الاجتماع بالمجلس

بعد ذلك عقد معاليه اجتماعاً مع مجلس إدارة المؤسسة استمع خلاله إلى شرح موجز عن الخطتين التشغيلية والتنفيذية للمؤسسة لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ. وأبرز مستجداتها التي ستقدمها المؤسسة لأول مرة هذا العام في إطار رؤية المملكة ٢٠٢٠ الهادفة إلى تجويد وتحسين وتطوير الخدمات التي تقدمها مؤسسات أرباب الطوائف، حيث عملت المؤسسة على إنجاز وتجربة عدد من هذه المبادرات التي تتلاءم مع هذه الرؤية الملكية الطموحة.

وبعد انتهاء الزيارة أدلى معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح طاهر بنتن بتصريح صحفي قال فيه إن الوزارة استكملت كافة استعداداتها وترتيباتها اللازمة لموسم حج هذا العام منذ وقت مبكر وبدأت وقطاعاتها المختلفة في استقبال وفود الرحمن وتقديم كافة التسهيلات لهم، مشيداً بمبادرة (طريق مكة المكرمة).

### إشادة بالمؤسسة

كما أشار معاليه إلى أنه اطلع على آخر استعدادات مؤسسة مطوفاي حجاج دول جنوب آسيا وشاهد عرضاً لخطتها التشغيلية والتنفيذية لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ وكانت الاستعدادات متكاملة ولله الحمد في كافة المجالات.

### مكة المكرمة - أحمد الأحمدى

قام معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد بن صالح بنتن يرافقه معالي نائبه الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط وعدد من المسؤولين في الوزارة ظهر يوم الإثنين ١١/٥/١٤٤٠هـ بزيارة تفقدية لمقر المؤسسة وكان في استقبال معاليه ومرافقيه رئيس مجلس إدارة المؤسسة ونائبه وأعضاء مجلس الإدارة ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية.

وفور وصوله لمبنى المؤسسة اطلع على النماذج التي عرضتها المؤسسة محاكاة للمواقع الجديدة التابعة لها بمشعر منى بربوة شرق مشعر منى وما تم توفيره بها من تجهيزات وإمكانات ومبادرات وخيام متعددة الأدوار وخيام ذكية وأسرة من ذات الدورين لتنفيذها في موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ.

### استراحات مزدلفة

كما اطلع معاليه على نماذج أخرى لمراحل إعداد وتجهيز الاستراحات للحجاج في مشعر مزدلفة وتقديم كافة الخدمات لهم عند نفرتهم من عرفات وكذلك شاهد نماذج لتجهيزات الإسناد والطوارئ الموزعة على مناطق المشاعر المقدسة.

بزيارة معالي الوزير ونائبه ومرافقيه والاستماع إلى توجيهات معاليه السديدة وقال إن هذه التوجيهات تدفعنا لبذل المزيد من الجهود لخدمة وراحة ضيوف الرحمن.

### ترحيب بمعالي الوزير

ومن جانبه عبر سعادة الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا عن سعاداته وكافة أعضاء المجلس وجميع منسوبي المؤسسة